**CARTA DE SERVICIOS CRAI+I ANTONIO MAZO MEJIA**

El centro de recursos para el aprendizaje y la investigación es un espacio físico y digital pensado en respaldar los procesos de aprendizaje-enseñanza, así como la investigación y la innovación este último como un efecto diferenciado para la Fundación Universitaria CEIPA.

**SERVICIOS PRESENCIALES**

**Préstamo Externo:** Servicio que permite el retiro del material bibliográfico fuera de las instalaciones del CRAI+I, según los tiempos estipulados.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Colecciones Bibliográficas físicas** | **Días/ horas** | **Cantidad de renovaciones** | **Cantidad de material a prestar** |
| Libros | 15 días | 1 | 5 |
| Ludoteca | 1 mes | 1 | 5 |
| Revistas | 15 días | 1 | 3 |
| Portátiles | 1 día | 1 | 1 |
| Laboratorio Financiero | 1 mes | 1 | 1 |
| Referencia | 15 días | 1 | 0 |
| CD-ROM | 8 días | 1 | 3 |
| Literatura | 1 mes | 1 | 5 |

**Condiciones de préstamo**

Los usuarios del CRAI+I CEIPA son estudiantes activos en la universidad, egresados, instituciones con las que se haya establecido convenio y todo el personal administrativo que se encuentre trabajando con la universidad.

**Docentes y estudiantes de pregrado:** 15 días libros, 15 días revistas, 8 días CD-ROM. Total 5 materiales.

**Estudiantes posgrado:** 15 días libros, 15 días revistas, 8 días CD-ROM. Total 5 materiales.

**Sanciones:** Se presenta sanción cuando no renuevan o entregan el material en la fecha estipulada, este tiene un cobro de $1500 por día y por cada libro que tenga prestado.

**Servicios**

* Asesoría bibliográfica en la búsqueda y recuperación de información.
* Capacitación sobre el uso y manejo de los recursos digitales de publicación
* Petición de nuevos títulos
* Préstamo interbibliotecario

**Servicios de extensión:** El CRAI+I CEIPA suscribe convenios con instituciones universitarias, gubernamentales y privadas. El acceso a los materiales que éstas poseen.

**Préstamo interbibliotecario:** El CRAI+I tiene convenios con instituciones universitarias, gubernamentales y del sector privado con el fin de ofrecer a la comunidad acceso a los materiales que estas poseen, la solicitud la pueden realizar escribiendo al correo [craiiantoniomazomejia@ceipa.edu.co](mailto:craiiantoniomazomejia@ceipa.edu.co).

**Maletas Lectoras:** Servicios para la formación lectora de la comunidad académica este servicio debe ser solicitado al CRAI+I CEIPA.

**Condiciones de uso**

* Se prestará solamente material de la colección general (libros).
* El cupo máximo serán 5 materiales por estudiante.
* La reposición se hará por medio de la adquisición o copia del mismo ejemplar.
* No tiene préstamo interbibliotecario: Material de reserva y de referencia.

**Servicio de referencia:** El CRAI+I apoya en la búsqueda, recuperación y obtención de información de acuerdo con las necesidades de los usuarios:

**- Referencia:** Se ofrece asesoría en la búsqueda bibliográfica, ubicación, localización de información del CRAI+I.

**- Referencia en línea:**  Se dispone de canales virtuales para guiar al usuario en la experiencia de obtención y uso de los recursos disponibles.

**Formación y capacitación de usuario:** Capacitación a usuarios en el uso y manejo en plataformas de revistas y libros electrónicos, además visitas guiadas sobre los servicios y recursos que ofrece el CRAI+I CEIPA grupal o individuales

Las actividades se dividen en:

* Inducción a los servicios, catálogo automatizado de la colección y fuentes de información.
* Capacitación en el manejo de fuentes de información y recursos digitales.
* Disposición de guías, videos tutoriales y objetos virtuales de aprendizaje para procesos de autoformación.

**Condiciones del servicio**

* El usuario debe autenticarse a través del sistema (carné), en el área de recepción de circulación y préstamo.
* El material a solicitar deberá quedar registrado en el sistema administrador de biblioteca.
* Realizar la entrega del material de acuerdo a la fecha resaltada en la ficha de vencimiento.
* Este debe ser entregado en las mismas condiciones con las fue prestado.

**Servicios Digitales**

**Catálogo en línea:** Herramienta que permite la búsqueda y la localización de material bibliográfico, disponible en el CRAI+I en formato físico; además funciona como sistema de información y permite realizar transacciones relacionadas con circulación como:

* Consulta del material bibliográfico disponible
* Reserva de material
* Renovación de material
* Solicitud de préstamo interbibliotecario

**Recursos digitales:** el CRAI+I brinda acceso a diferentes bases de datos, colecciones y herramientas electrónicas, en todas las áreas del conocimiento y para todos los programas académicos, a las cuales los usuarios pueden acceder dentro y fuera del campus universitario.

* Bases de datos desde el Proxy
* Libros electrónicos
* Periódicos y revistas digitales
* Repositorio Institucional
* Herramientas para el aprendizaje.
* Gestores de referencias
* Herramientas para la investigación
* Herramientas para el laboratorio Financiero
* Fondo Editorial

**Virtualteca:** Espacio dedicado a un listado de recursos digitales de recomendaciones de material de aprendizaje que respalda los procesos formativos.

**Boletín de Novedades:** Servicio que promociona las últimas adquisiciones del CRAI+I CEIPA.

**Forma de participación de los usuarios:** A través de las redes sociales Instagram y Twitter de la institución se mantiene comunicación directa con sus usuarios, proporcionando información de interés sobre sus servicios, actividades, novedades y noticias. Además de brindar un espacio en el que los usuarios pueden dar a conocer todas sus inquietudes, sugerencias, opiniones y comentarios, que enriquecen todos los procesos del CRAI +I Antonio Mazo Mejía

**ATENCIÓN A LA COMUNIDAD ACADEMICA CRAI+I Antonio Mazo Mejía**

****

**Correo:**craiiantoniomazomejia@ceipa.edu.co   
Teléfono (604) 305 61 00 Ext: 4140